

## TJÄNSTEUTBUDET I ASKUM FIBERS NÄT.

Som tidigare informerats, så har vi valt Zitius som vår KO (Kommunikations operatör), och vi har gjort ett avtal med Zitius att "drifta" vårt nät de kommande 7 åren.

När det gäller att välja de tjänster man vill ha, så kan man antingen välja en Gruppanslutning eller tjänster från en Zitius "Portal" som heter Zmarket.

### Gruppanslutning

Vi har efter en utvärdering av olika "Trippel Play Paket" vad gäller omfång o pris valt Telia som vår leverantör av ett "Trippel Play Paket".

Du hittar mer information om detta Telia paket längre ner på detta dokument. Detta Telia paket kommer att faktureras av Askum Fiber.

Vill du komplettera med ytterligare kanal (sport, barn, film) gör man detta hos Telia, kan även göras direkt "på mina sidor" hos Telia, du får då en faktura direkt från Telia för dessa tillval.

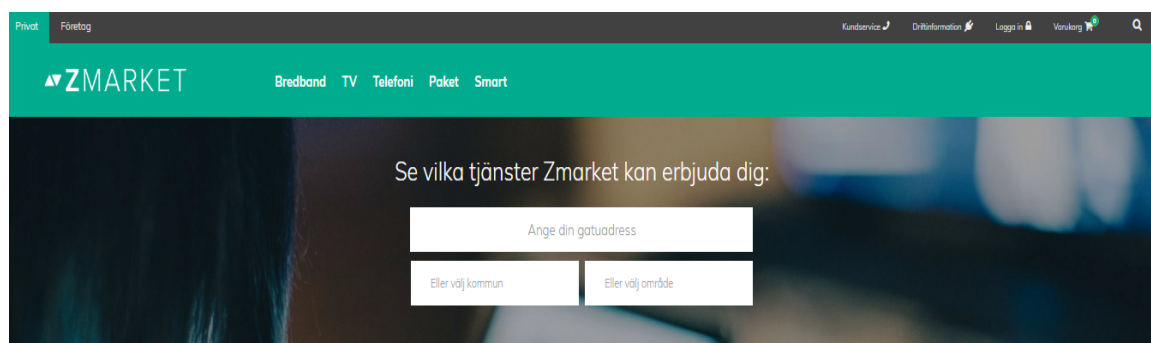
Vårt att notera att bindningstiden på ett gruppavtal är 5 år, man får jämföra detta med hyreshus där det ingår i lägenheten, nu ingår det i huset istället.

### Zmarket

Detta er en "portal" som man surfar in till, och beställer vilka tjänster man vill ha, här kan man också beställa "korttidstjänster".

Beställda tjänster kommer att faktureras av respektive leverantör.

Prova gärna att surfa in på [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se) våra gatuadresser är ännu er inlagda, välj istället Bohuslän Fiber under område, så kan ni se vilka tjänster som erbjuds.



The screenshot shows the Zmarket website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Kundservice', 'Driftinformation', 'Logga in', and 'Varelskydd'. Below this is a green header with the Zmarket logo and navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Smart'. The main content area features the heading 'Se vilka tjänster Zmarket kan erbjuda dig:' followed by a search form with three input fields: 'Ange din gatuadress', 'Eller välj kommun', and 'Eller välj område'.

### Ytterligare information

Det är vår ambition att ordna en sammankomst under våren där vi har representanter från såväl Zitius som Telia, som kommer ytterligare att förklara, och där det kommer att finns möjligheter till frågor.

# KOLLEKTIVA TJÄNSTER FRÅN TELIA

– den bästa lösningen för  
byalag och fiberföreningar



Med ett kollektivt avtal får alla hushåll i föreningen telefoni, bredband och tv till ett mer fördelaktigt pris jämfört med om alla ansluter sig var för sig.

## Vad innebär kollektiva tjänster?

Genom ett kollektivt avtal väljer föreningen ett paket för telefoni, bredband och tv som alla medlemmar får tillgång till. Kostnaden faktureras till föreningen som sedan kan vidarefakturera medlemmarna.

## Fördelar med kollektiva tjänster

- Smidigt med en gemensam lösning med kvalitets-tjänster för alla inom föreningen.
- Priset blir bättre med ett kollektivt avtal än om alla beställer var för sig.
- Tryggt och enkelt med en helhetsleverantör som tar hand om tjänster, hårdvara, kundsupport, drift och underhåll.
- Frihet för varje hushåll att göra egna tillval för att få ännu fler tv-kanaler och ännu snabbare bredband.

## Detta ingår i den kollektiva tjänsten

- Bredbandstelefoni, fast telefoni via bredband.
- Bredband 100/100, supersnabbt, stabilt och säkert bredband med 100 Mbit/s i både upp- och nedladdningshastighet.
- Tv från Telia med tv-paket Lagom. I tv-paketet ingår 31 kanaler, filmbutik, playtjänst med marknadens största on demand-utbud samt Telias webbtjänst Play+ som gör att du kan titta när du vill, var du vill - via datorer, smartphones och surfplattor.

Bredbands-  
telefoni

Bredband  
100/100

Tv-paket  
Lagom

Priset är per hushåll och månad, inklusive moms.  
Föreningen ansvarar för drift och underhåll av eget nät.

- All hårdvara, såsom HD tv-box och trådlös router ingår.
- Fri support och utbyte av eventuell defekt hårdvara under hela avtalstiden.
- Varje hushåll kan se tv-paketet på upp till 5 tv-apparater utan extra kostnad. En engångsavgift för extra tv-boxar tillkommer (från 499 kr).

## Tillval och uppgraderingar

Genom det kollektiva avtalet får alla medlemmar i föreningen tillgång till samma utbud av telefoni, bredband och tv. Utöver detta kan varje enskilt hushåll även göra egna tillval, för att till exempel välja ännu fler kanaler eller ännu snabbare internet. Hushållen kan välja fritt bland Telias hela utbud av tv, bredband och telefonitjänster. De gemensamma kollektiva tjänsterna faktureras till föreningen. Tilläggstjänster tecknas och faktureras separat för varje enskilt hushåll.

## Information för kunder med kollektivt Tv-avtal

### Kollektiva utbudet

I det kollektiva utbudet ingår TV-paket lagom och Play+ Lagom.

Det ingår 1 digitalbox som tillhör föreningen och dessa får inte tas med vid flytt. Vilka kanaler som ingår i kanalpaket lagom hittar du här: <http://www.telia.se/privat/tv/tpaket>

### Erbjudande för kollektiva kunder

Vi har både C-more och Viasats utbud att välja på, samt massa andra paket som HBO och Disney mfl.

Länk till alla våra kanalpaket

<http://www.telia.se/privat/tv/tpaket>

### Trådlös TV och andra produkter och tillbehör

Vill du slippa sladden mellan router och digitalbox? Gå in på länken och läs mer om denna produkt och även andra TV-produkten. Här kan du få prisuppgifter och beställa.

<http://www.telia.se/privat/tv/produkter-tillbehor>

### Köp till extra digitalboxar

Telia levererar TV-paketet lagom till max 5 TV per hushåll. Detta kostar inget extra men det krävs en TV-box för varje TV. Man kan köpa till en box per hushåll till reducerat pris. Box 3-5 ord. pris. Har man Telias TV-box via ADSL kan man använda dessa om man önskar.

*Priserna kan komma att ändras.*

Arris 1113 **499 kr** ord. pris 949 kr

Arris 2853 Inspelningsbar digitalbox **1188 kr** ord. pris 1799 kr

### Installationshjälp till fast pris - 699 kr

Berätta vad du behöver så ser vi till att du får rätt hjälp. Vi skickar en duktig tekniker hem till dig, på den tid du önskar. En tekniker kan besöka dig på vardagar mellan 08:00 - 20.00.

Detta ingår i Installationshjälp till fast pris:

- Kort rådgivning, t.ex. vart och hur dina produkter och tjänster kan installeras för bästa upplevelse.
- Koppla in din hårdvara, t.ex. Telias trådlösa router, digital-tv box, hårdvara för trådlös tv, telefoni.
- Hitta första telejacket eller fiberuttaget.
- Få igång bredband med Telia Säker surf och Supportassistenten.
- Få igång telefoni och digital-tv samt demonstration av tillhörande tjänster, t.ex. videobutiken.
- Få igång Play+.
- Få igång din e-post via Telia Webmail.

Här kan du läsa mer om installationshjälp:

<http://www.telia.se/privat/bredband/tjanster/produkt/installationshjalp>

## **Felanmälan/support**

Vid problem med tjänsterna skall du alltid höra av dig till vår kundtjänst på **90 200**.

Telia ansvarar för att tjänsterna skall fungera och inte ev nätfel.

Skulle det visa sig vara fel på t.ex. digitalboxen, så skickar vi en ny till dig och du får fraktsedel så du kan returnera den trasiga till oss. Eller så får du ett ärendenr, tar med dig detta och din trasiga box till närmaste Teliabutik så byter vi ut den där.

Alla priser som uppges är vad det kostar 2016-03-30, priserna kan komma att ändras.